

Jella An

jella.an@yahoo.com | [Portfolio \(selected project\)](#)

PROFIL

Développeur mobile et full-stack orienté produit, avec expérience dans la conception et la livraison d'applications e-commerce React Native prêtes pour la production, soutenues par des backends serverless légers.

Expérimenté dans la conception de flux utilisateurs et opérationnels de bout en bout — incluant l'authentification, la gestion des sessions, l'engagement et les flux de contenu — avec un fort accent sur la fiabilité, la clarté et la facilité d'utilisation réelle.

À l'aise pour travailler sur toute la pile, collaborer avec des parties prenantes non techniques et prendre des décisions techniques pragmatiques qui équilibrent les besoins du produit, de l'entreprise et des utilisateurs.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Développement mobile

React Native, patterns de navigation mobile, persistance de session, cache local, optimisation des performances, deep linking

Frontend

JavaScript, TypeScript, architecture UI orientée composants, gestion d'état

Backend / APIs

Environnements serverless, conception et intégration d'API, stockage cloud, bases de données serverless, workflows backend légers

Plateformes e-commerce

Écosystème des API Shopify, flux d'authentification client, gestion du panier et de la présentation produit, gestion côté marchand des avis, promotions et notifications

Pratiques d'ingénierie

Git, workflows de build et de déploiement, scripting, bases de données relationnelles

PROJETS

Plateforme e-commerce mobile

Projet solo — Responsabilité complète de l'application mobile client et des outils d'administration marchand

Application mobile client

- Implémentation de la liste de souhaits avec fusion d'état invité-à-compte et d'un système de suivi des commandes complet — avec onglets de statut basés sur l'expédition, support multi-expéditions, déclencheurs d'avis par article, et résumés de commandes intégrant les annulations, remboursements et réductions.
- Implémentation d'une authentification sécurisée par OTP avec persistance de session et rafraîchissement des tokens.
- Intégration de notifications push avec deep links pour stimuler l'engagement utilisateur sur les événements clés du cycle de vie.
- Optimisation des performances mobiles grâce à la mémoïsation et à la mise en cache locale

persistante, garantissant une expérience fluide sur les appareils réels

Console d'administration marchand

- Développement d'une console d'administration permettant aux équipes non techniques de créer, gérer et planifier des campagnes de notifications push.
- Conception de workflows de notification basés sur des campagnes, alignés sur des scénarios métiers tels que les offres de bienvenue, les utilisateurs inactifs, les paniers abandonnés, les expéditions et les demandes d'avis post-achat.
- Développement d'un backend serverless léger pour orchestrer la livraison des notifications, le traitement des avis et les flux de données entre les systèmes mobiles et d'administration.
- Intégration de Cloudflare AI pour la modération automatisée des avis — incluant des vérifications de contenu par prompt, l'analyse de sentiment et la validation de l'adéquation des images — réduisant la charge de modération manuelle pour les équipes marchandes.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Software Developer

2020 – 2025

IONE INC. — Northbrook, IL (États-Unis)

- Responsable du développement et de la maintenance de deux boutiques e-commerce (Magento 1/2 et Shopify) générant ~5,5M de sessions annuelles et ~200K commandes ; optimisation de la vitesse des pages via des audits Lighthouse, des améliorations des Core Web Vitals et des corrections SEO/CLS — en collaboration avec les équipes design et commerciales pour la mise en œuvre de mises à jour saisonnières, personnalisations de filtres et améliorations UX orientées conversion.
- Développement d'outils d'automatisation internes en C#, PHP et Python, notamment un système automatisé d'e-mails clients, un outil d'impression d'étiquettes d'expédition intégré aux API de transporteurs, et un crawler de surveillance des prix concurrentiels — réduisant les tâches manuelles des équipes opérations et logistique.
- Pilotage indépendant de la migration de deux boutiques de Magento vers Shopify en 2 mois, incluant la migration de 12K+ produits, 200K+ enregistrements clients et un an d'historique de commandes — ainsi que les avis, mappings de redirections, points de fidélité, images et vidéos — sans perte de données ni interruption de service, malgré des différences structurelles importantes et aucune expérience préalable de Shopify.
- Consolidation des opérations de paiement via CyberSource, Braintree et les API Shopify dans un outil interne unifié pour la gestion des transactions, remboursements, annulations et approbations — avec intégration de ShipWorks pour les workflows d'expédition et évaluation de fournisseurs pour les solutions de paiement, fidélité et expédition.

Teaching Assistant - Computer Science & Engineering Dept.

2017 – 2019

University of Alaska Anchorage — Anchorage, AK (États-Unis)

EDUCATION

Bachelor of Science in Computer Science

2019

Minor: Computer Systems Engineering

University of Alaska Anchorage - Anchorage, AK (États-Unis)